

ALGEMENE VOORWAARDEN SOUND OF SILENCE



Sound of Silence

Introductie

Op de website en dit documenten verwijzen de termen wij, ons, en "onze" naar Sound Of Silence. Sound Of Silence biedt deze website aan, ontwikkelt door Realgen en beheert door DB Sales. DB Sales is de KVK ingeschreven onderneming die SoundOfSilence opgericht heeft.

Het doel van onze site is om al onze informatie, producten en diensten beschikbaar voor u te maken, mits u akkoord gaat met alle voorwaarden, bepalingen, beleid en kennisgevingen die hier worden vermeld.

Door onze website te bezoeken en/of een product/dienst bij ons aan te schaffen, neemt u deel aan onze 'Service' en gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de zaken die hieronder in het bestand beschreven staan. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van de website, inclusief maar niet beperkt tot gebruikers die browsers, klanten, verkopers en/of bijdragers van inhoud zijn. Lees daarom deze algemene voorwaarden zorgvuldig door voordat u onze website gaat gebruiken om iets aan te schaffen.

Als u niet akkoord gaat met alle voorwaarden van deze overeenkomst dan krijgt u geen verdere toegang tot de website of onze producten. Als deze servicevoorwaarden als een aanbieding worden beschouwd, is acceptatie uitdrukkelijk beperkt tot deze servicevoorwaarden.

Definities

1. Sound Of Silence : ookwel DB Sales, gevestigd te Nederland, Rotterdam onder KvK nr. 78262623
2. Klant : degene met wie DB Sales een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: DB Sales & de klant
4. Consument : een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens SoundOfSilence.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

1. Alle prijzen die SoundOfSilence hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis, verzend, of transportkosten. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is op de website of wanneer partijen samen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
2. Alle prijzen die SoundOfSilence hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan DB sales te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die DB sales niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Monsters en modellen

Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontleen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

Gevolgen niet tijdig betalen

Zonder te betalen zal de klant geen producten ontvangen, oftewel bij ons is een directe girale betaling noodzakelijk. Echter werken we wel samen met betaalsystemen zoals Klarna, zij hebben hun eigen geld retournerings systeem. Dit is dus een optie wanneer u nog enigzins risico avers uw product wilt bestellen.

Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is DB Sales gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. DB Sales roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan DB sales, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen, of brengen van de producten komen voor de rekening van de klant.

Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder of met opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - * Het product niet gebruikt is
 - * Het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
 - * Het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - * Het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen
 - * De verpakking moet nog intact zijn, en alle toebehoren moeten er bij zitten op het moment van retourneren.
 - * De consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht.
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan op de dag nadat de consument het laatste product heeft ontvangen van 1 bestelling. Daarna heeft de klant 14 dagen om de retournering aan ons door te geven. Maar de klant moet het product wel binnen deze 14 dagen geretourneerd hebben.
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via dbsales.business@gmail.com, indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van DB Sales, soundofsilence.com kan worden gedownload. Vervolgens stuurt de klant het herroepingsformulier ingevuld mee als bijlage in de mail. De retournering mogen verzonden worden naar: Nieuweweg 155 3905 LK Veenendaal.

Vergoeding retourkosten

Helaas werken wij niet met een vergoeding van de retourkosten, dit willen we

later wel gaan realiseren. Echter zijn de verzendkosten van het retourpakket momenteel volledig voor de rekening van de consument.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Eigendomsvoorbehoud

1. SoundOfSilence blijft eigenaar van alle producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van SoundOfSilence.
2. Tot die tijd kan SoundOfSilence zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de producten terugnemen.
3. Indien SoundOfSilence een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft SoundOfSilence het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering gaat via SoundOfSilence, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten komen op het door de klant aangegeven adres binnen.

Levertijd

1. De door SoundOfSilence opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een elektronische bevestiging heeft gekregen van SoundOfSilence.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij SoundOfSilence niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders afgesproken hebben.

Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets

anders hebben afgesproken.

Verpakking & verzending

Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan DB Sales niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan SoundOfSilence, bij gebreke waarvan SoundOfSilence niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Garantie

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk geleverd worden. Althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt!

Ruilen

Het ruilen van gekochte artikelen is alleen mogelijk indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- * ruilen vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop tegen overlegging van de originele factuur
- * het product wordt teruggebracht in de originele verpakking.
- * het product is nog niet gebruikt of geopend!

Vrijwaring

De klant vrijwaart DB Sales tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door SoundOfSilence geleverde producten en/of diensten.

Klachten

Uw klachten kunt u achterlaten bij onze contactpagina, u dient wel een door SoundOfSilence geleverd product en/of verleende dienst zo spoedig mogelijk te

onderzoeken op eventuele tekortkomingen. Wij waarderen het als consumenten ons op de hoogte stellen van de geconstateerde tekortkomingen. Wij proberen ook altijd u tegemoet te komen aangezien het niet de bedoeling is dat er ontevredenheid heerst over de producten en/of diensten van ons. Echter kunnen we geen vergoedingen of tegemoetkomingen garanderen, het hangt van de klacht af, we gaan dus met elke klacht anders om..

Aansprakelijkheid

1. DB Sales is uitsluitende aansprakelijk voor enige schaden die de klant lijdt indien en zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien DB Sales aansprakelijk is, is het slechts aansprakelijk op het aankoopbedrag, die mogelijk teruggestort wordt. De verantwoordelijkheid ligt bij de klant en verdere financiële schade is voor de klant zijn rekening.
3. DB sales is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derde.
- 4 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering. Ze kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van DB Sales vervalt in elk geval 2 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect uit voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van DB Sales in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan DB Sales kan worden toegerekend in een van de wil van DB Sales onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichting in redelijkheid niet van DB Sales kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor DB Sales 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat DB Sales er weer aan kan voldoen.

4. Zodra de overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, vanaf het eerste moment, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. DB Sales is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de toestand enig voordeel geniet!

Wijziging algemene voorwaarden

Indien de algemene voorwaarden gewijzigd moeten worden, is de consument gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden zijn/haar akkoord op te zeggen. Zonder wijziging is hij/zij dat niet!

Alleen SoundOfSilence is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. In het geval van ondergeschikt belang zullen wijzigingen altijd worden doorgevoerd. In het geval van grote inhoudelijke wijzigingen zal DB Sales het de klanten aangeven.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan!
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat er in eerste instantie bedoeld werd.

Opgesteld op 25 mei 2021.