

Dit privacybeleid beschrijft hoe www.soundofsilence.com (de "site" of "wij") uw persoonlijke gegevens verzamelt en gebruikt maakt wanneer u de site bezoekt of een aankoop doet.

Persoonlijke informatie verzamelen

Wanneer u de site bezoekt, verzamelen we bepaalde informatie over uw apparaat, uw interactie met de site en informatie die nodig is om uw aankopen te verwerken. We kunnen ook aanvullende informatie verzamelen als u contact met ons opneemt voor klantenondersteuning. In dit privacybeleid verwijzen we naar alle informatie die een individu op unieke wijze kan identificeren (inclusief de onderstaande informatie) als "Persoonlijke informatie". Bekijk de onderstaande lijst voor meer informatie over welke persoonlijke informatie we verzamelen en waarom.

Apparaatinformatie

- **Voorbeelden van verzamelde persoonlijke informatie:** versie van webbrowser, IP-adres, tijdzone, cookie-informatie, welke sites of producten u bekijkt, zoektermen en hoe u met de site omgaat.
- **Doel van verzameling:** om de site nauwkeurig voor u te laden en om analyses uit te voeren over het gebruik van de site om onze site te optimaliseren.
- **Bron van verzameling:** automatisch verzameld wanneer u onze site bezoekt met behulp van cookies, logbestanden, webbakens, tags of pixels
- **Openbaarmaking voor een zakelijk doel:** gedeeld met ons & Woocommerce.

Bestelinformatie

- **Voorbeelden van verzamelde persoonlijke informatie:** naam, factuuradres, verzendadres, betalingsinformatie (inclusief creditcardnummers), e-mailadres en telefoonnummer.
- **Doel van verzameling:** om producten of diensten aan u te leveren om ons contract na te komen, om uw betalingsgegevens te verwerken, verzending te regelen en om u facturen en/of orderbevestigingen te bezorgen, met u te communiceren, onze bestellingen screenen op mogelijk risico of fraude, en u, indien in overeenstemming met de voorkeuren die u met ons hebt gedeeld, u informatie of advertenties verstrekken met betrekking tot onze producten of diensten.
- **Bron van verzameling:** verzameld van u.

Klantenondersteuningsinformatie

- **Voorbeelden van verzamelde persoonlijke informatie:** naam, factuuradres, verzendadres, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Doel van verzameling:** om klantenondersteuning te bieden.
- **Bron van verzameling:** verzameld van u.

Minderjarigen

De site is niet bedoeld voor personen jonger dan 18. We verzamelen niet opzettelijk persoonlijke informatie van kinderen. Als u de ouder of voogd bent en denkt dat uw kind ons persoonlijke informatie heeft verstrekt, neem dan contact met ons op via het onderstaande adres om verwijdering aan te vragen.

dbsales.business@gmail.com

Persoonlijke informatie delen

We delen uw persoonlijke informatie met serviceproviders om ons te helpen onze diensten te verlenen en onze contracten met u na te komen, zoals hierboven beschreven. Bijvoorbeeld:

- We gebruiken Strato om onze online winkel van stroom te voorzien. U kunt hier meer lezen over hoe Strato uw persoonlijke gegevens gebruikt:
<https://www.strato.nl/privacybeleid/>.
- We kunnen uw persoonlijke gegevens delen om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, om te reageren op een dagvaarding, huiszoekingsbevel of ander wettig verzoek om informatie die we ontvangen, of om onze rechten op een andere manier te beschermen.

Gedragsadvertenties

Voor meer informatie over hoe gerichte advertenties werken, kunt u de educatieve pagina van het Network Advertising Initiative ("NAI") bezoeken op <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

U kunt zich afmelden voor gerichte advertenties door:

- **FACEBOOK** - <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>
- **GOOGLE** - <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>
- **BING** - <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads/>

Bovendien kunt u zich afmelden voor sommige van deze services door de opt-outportal van de Digital Advertising Alliance te bezoeken op: <http://optout.aboutads.info/>.

Persoonlijke informatie gebruiken

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om u onze diensten te verlenen, waaronder: producten te koop aanbieden, betalingen verwerken, verzending en uitvoering van uw bestelling, en wellicht om u op de hoogte houden van nieuwe producten, diensten en aanbiedingen. (afhankelijk van uw keuzes op onze site)

Rechtsgrond

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), als u een inwoner bent van de Europese Economische Ruimte ("EER"), verwerken wij uw persoonlijke gegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uw toestemming;
- De uitvoering van het contract tussen u en de Site;
- Naleving van onze wettelijke verplichtingen;
- Om uw vitale belangen te beschermen;
- Om een taak uit te voeren die wordt uitgevoerd in het algemeen belang;
- Voor onze legitieme belangen, die niet zwaarder wegen dan uw fundamentele rechten en vrijheden.

Bewaring

Wanneer u een bestelling plaatst via de site, bewaren we uw persoonlijke gegevens voor onze administratie, tenzij en totdat u ons vraagt deze informatie te wissen. Raadpleeg het gedeelte 'Uw rechten' hieronder voor meer informatie over uw recht op gegevens wissing.

Automatische besluitvorming

Als u een inwoner van de EER bent, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen verwerking die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde besluitvorming (waaronder profilering), wanneer die besluitvorming rechtsgevolgen voor u heeft of anderszins aanzienlijke gevolgen voor u heeft.

We *DOEN NIET* aan volledig geautomatiseerde besluitvorming die een juridisch of anderszins significant effect heeft op het gebruik van klantgegevens.

Onze verwerker maakt gebruik van beperkte geautomatiseerde besluitvorming om fraude te voorkomen die geen juridisch of anderszins significant effect op u heeft.

Diensten die elementen van geautomatiseerde besluitvorming bevatten, zijn onder meer:

- Tijdelijke weigering van IP-adressen die zijn gekoppeld aan herhaalde mislukte transacties. Deze weigeringslijst blijft een klein aantal uren bestaan.
- Tijdelijke weigering van creditcards die zijn gekoppeld aan geweigerde IP-adressen. Deze weigeringslijst blijft een klein aantal dagen bestaan.

Persoonlijke informatie verkopen

Wij verkopen geen persoonlijke informatie.

Uw rechten

AVG

Als u een inwoner van de EER bent, hebt u het recht om toegang te krijgen tot de persoonlijke informatie die we over u hebben, om deze over te dragen naar een nieuwe dienst en om te vragen dat uw persoonlijke informatie wordt gecorrigeerd, bijgewerkt of gewist. Deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

CCPA

Als u een inwoner van Californië bent, hebt u het recht om toegang te krijgen tot de persoonlijke informatie die we over u hebben (ook bekend als het 'recht om te weten'), om deze over te dragen naar een nieuwe service en om te vragen dat uw persoonlijke informatie worden gecorrigeerd, bijgewerkt of gewist. Als u deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

Als u een geautoriseerde agent wilt aanwijzen om deze verzoeken namens u in te dienen, neem dan contact met ons op via het onderstaande adres.

Cookies

Een cookie is een kleine hoeveelheid informatie die naar uw computer of apparaat wordt gedownload wanneer u onze Site bezoekt. We gebruiken een aantal verschillende cookies, waaronder functionele, prestatie-, reclame- en sociale media- of inhoud cookies. Cookies maken uw browse-ervaring beter doordat de website uw acties en voorkeuren (zoals login en

regioselectie) kan onthouden. Dit betekent dat u deze informatie niet telkens opnieuw hoeft in te voeren wanneer u terugkeert naar de site of van de ene pagina naar de andere bladert. Cookies geven ook informatie over hoe mensen de website gebruiken, bijvoorbeeld of het hun eerste bezoek is of dat ze een frequente bezoeker zijn.

We gebruiken de cookies om uw ervaring op onze site te optimaliseren en om onze diensten te leveren. U bent verplicht onze cookies te accepteren als u gebruik wilt maken van onze site.

Hoe lang een cookie op uw computer of mobiele apparaat blijft, hangt af van of het een "permanente" of "sessie"-cookie is. Sessiecookies blijven bestaan totdat u stopt met browsen en permanente cookies blijven bestaan totdat ze verlopen of worden verwijderd. De meeste cookies die we gebruiken zijn permanent en verlopen tussen 30 minuten en twee jaar vanaf de datum dat ze naar uw apparaat zijn gedownload.

U kunt cookies op verschillende manieren beheren en beheren. Houd er rekening mee dat het verwijderen of blokkeren van cookies een negatieve invloed kan hebben op uw gebruikerservaring en dat delen van onze website mogelijk niet langer volledig toegankelijk zijn.

De meeste browsers accepteren cookies automatisch, maar u kunt ervoor kiezen om cookies al dan niet te accepteren via uw browser bediening, vaak te vinden in het menu 'Extra's' of 'Voorkeuren' van uw browser. Voor meer informatie over het wijzigen van uw browserinstellingen of het blokkeren, beheren of filteren van cookies kunt u vinden in het help bestand van uw browser of via sites als www.allaboutcookies.org.

Niet volgen

Houd er rekening mee dat, omdat er geen consistent begrip is in de branche over hoe te reageren op 'Niet volgen'-signalen, we onze gegevensverzameling en gebruikspraktijken niet wijzigen wanneer we een dergelijk signaal van uw browser detecteren.

Wijzigingen

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken om bijvoorbeeld wijzigingen in onze praktijken of om andere operationele, wettelijke of regelgevende redenen weer te geven.

Contact

Voor meer informatie over onze privacy praktijken, als u vragen heeft of als u een klacht wilt indienen, kunt u contact met ons opnemen via e-mail, de contactpagina of per post met behulp van de onderstaande gegevens:

dbsales.business@gmail.com

Laatst bijgewerkt: 01-10-2021